

개인정보 처리방침

(주)아주와 HDC현대산업개발(주)(이하 '회사'라 함)는 이용자의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 이용자에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리목적, 처리항목, 보유 및 이용 기간

1) 회사는 「개인정보 보호법」에 따라 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다.

오프라인	처리목적	<ul style="list-style-type: none"> - 본인확인 및 회원식별절차, 계약이행을 위한 서비스 제공 (A/S접수, 중도금 조회, 아파트 입주예약 신청) 및 민원 고충처리, 분양대금 또는 청약 시 신청금 환불 업무 - 신규분양관리, 안내 및 상담 - 이벤트 및 광고성 정보 제공, 청구서 및 경품 배송 - 계약자 및 입주자에 현장 일정(사전점검) 공유 및 입주 후 공지사항 공유, 하자접수 - 분양대금 환불 업무 - 계약 수행 시 관계법령 상의 의무 이행
	처리 항목	<ul style="list-style-type: none"> - 성명, 생년월일, 주소, 연락처(주택, 휴대폰), E-mail, 구비서류 내 포함된 개인정보 [대리 신청일 경우] 대리인의 성명, 생년월일, 연락처, 주소 [우편물 주소 변경] 신청자 성명, 주민등록등본상의 주소, 우편물 수령 주소지, 연락처(주택, 휴대폰), 계약 및 신청 내용
	보유 및 이용기간	수집일로부터 최대 2년 보관 (목적 달성 시 조기 파기될 수 있음.)
온라인	처리 목적	관심고객등록 (분양 정보 및 고지사항 전달, 불만 처리, 이벤트 정보 제공)
	처리 항목	(필수) 성명, 연락처(휴대폰 번호), 주소(시/도, 시/군/구) (선택) 관심평형, 연령대, 성별
	보유 및 이용기간	수집일로부터 최대 2년 보관 (목적 달성 시 조기 파기될 수 있음.)

2) 회사는 다음의 개인정보 항목을 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제2호에 따라 법률에 특별한 규정이 있거나 법령 상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 개인정보를 동의 없이 처리하고 있습니다.

처리목적	처리항목	보유 및 이용기간	관련 법률
A/S 및 하자처리	A/S 및 하자처리에 관한 기록	10년	공동주택관리법 시행령 제 45 조의 2
대금결제 및 재화 공급	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조
소비자 불만 또는 분쟁처리	소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	

서류 접수	성명, 동·호수, 연락처, 주소, 당첨자 적격여부 확인사항, 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)	입주자로 선정된 자의 주택공급 신청에 관한 기록: 5년 입주자로 선정되지 아니한 자의 주택공급 신청에 관한 기록: 6개월 부적격으로 판명된 자의 주택공급 신청에 관한 기록: 5년 ※ 단, 계약 포기 시 6개월 후 파기	주택공급에 관한 규칙 제 24 조, 제 52 조 ※입주대상자 자격 확인 및 서류접수를 위해 주택법 제 54 조, 주택법 시행령 제 95 조, 주택공급에 관한 규칙 제 23 조, 제 24 조에 의거하여 고유식별정보를 수집 및 이용함.
-------	---	--	--

2. 개인정보의 파기 절차 및 방법

- 1) 회사는 개인정보보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 2) 회사로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 3) 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기절차
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 파기방법
회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 「개인정보보호법」 제17조제1항제1호에 따라 이용자의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위에서만 제공합니다.

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간
중도금 대출은행 (우리은행, 국민은행, 신한은행, 하나은행 등)	대출관련 업무	성명, 동·호수, 연락처	대출 종료시까지
분양대금 은행	분양대금 수납관련 업무	성명, 동·호수	사업장 종료시까지
관할 시·군·구청	주택취득자금조달 및 입주계획, 실거처 신고 등 관련 업무	성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 성명, 동·호수	소유권이전 등기완료 시까지
주택도시보증공사(HUG)	보증관련 업무	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 성명, 분양단지명, 동·호수	보증업무 종료시까지
법무사사무소	분양계약의 이행·보증처리·등기신청·권리관계 확인·추심 포함 채권관리 등의 분양 관련 업무 수행	성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 성명, 동·호수	제공 목적 달성 시까지

4. 개인정보 처리의 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁 목적 및 범위
-----	------------

(주)라파크	광고대행, 광고 및 홍보물의 기획, 제작, 납품
우리자산신탁 주식회사	분양대금 수납 및 관리, 수분양자 중도금 대출관련 업무 협조
(주)우솔디앤씨	청약 및 분양계약, 중도금대출자서, 명의 변경 등 분양활동과 관련한 일체의 활동
HDC랩스	하자 접수 및 관리

- 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리

회사는 고정형 영상정보처리기기에서 처리하는 개인영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1) 고정형 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

회사는 「개인정보 보호법」 제25조제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 시설안전 및 관리, 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 차량도난 및 파손방지

2) 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
16대	건본주택 1층 내부, 2층 내부, 주차장

3) 관리책임자 및 접근권한자

이용자의 개인정보영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

구분	설치 위치 및 촬영 범위	연락처
관리책임자 및 접근권한자	분양 사업소 담당자	1551-5061

4) 개인영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
관리책임자 및 접근권한자	촬영일로부터 30일	건본주택 내 사무실

*처리 방법: 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기·열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5) 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

회사는 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁업체	연락처
주식회사 에스원	1588-3112

6) 개인영상정보의 확인방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 개인영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 방문하시면 확인 가능
- 확인 장소 : 견본주택 내 사무실

7) 이용자의 개인정보 열람 등 요구에 대한 조치

이용자는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 고정형영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 이용자가 촬영된 개인영상정보에 한정됩니다.

회사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

8) 개인영상정보의 안전성 확보조치

회사에서 처리하는 개인영상정보는 암호화조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 회사는 개인영상정보 보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

6. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보조치를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치 : 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영
- 2) 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 등의 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완
- 3) 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

7. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

쿠키란 홈페이지를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

1) 쿠키 등 사용 목적

회사는 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 홈페이지에서 제공하는 인터넷 서비스를 통하여 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)등을 운영합니다.

2) 쿠키 설정 거부 방법

쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 이용자의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 우측 상단 '⋮' 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

8. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

- 1) 이용자는 회사에 대해 언제든지 개인정보 담당부서를 통해 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.

※ 회사는 19세 미만의 고객정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다.

- 2) 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 팩스(FAX), 인터

- 넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 3) 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” [별지 11] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
 - 4) 이용자가 개인정보 열람 및 처리 정리를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
 - 5) 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
 - 6) 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
 - 7) 이용자는 권리를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 이용자로부터 권리 행사를 청구 받은 날로부터 10일(전송요구의 경우 지체 없이)이내 회신하겠습니다.

9. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호담당		개인정보 보호책임자	
담당 부서	개발팀	성명	정진웅
담당자	최전민		
전화	02-3475-9838	전화	02-3475-9838
이메일	jmchoi@aju.co.kr	이메일	jmchoi@aju.co.kr

이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당자로 신고하실 수 있으며 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

■ 권익침해 구제방법

이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

- 개인정보처리방침 시행일자 : 2025년 08월 19일